

Il perseguimento della Qualità è un impegno per tutti, che si manifesta non solo nel rispetto di comportamenti puntuali e corretti nello svolgimento del proprio lavoro, oltre che nel creare costantemente le condizioni più idonee affinché ciò avvenga adottando comportamenti responsabili. Nella condivisione con tutto il personale del principio sopra esposto la Direzione generale, ha deciso per impegnarsi nel miglioramento continuo nel perseguimento della Qualità, implementando ed attuando un Sistema di Gestione per la Qualità in conformità alla norma internazionale UNI EN ISO 9001:2015.

L'adozione del Sistema di Gestione per la Qualità, applicato all'attività di: "**Erogazione di servizi di analisi chimiche e biologiche**" rappresenta una decisione strategica della Direzione Generale della Laboratorio Ecologico Srl ed in linea con i principi di salvaguardia delle aspettative dei clienti.

Il Sistema di Gestione per la Qualità è stato implementato in riferimento ai principi enunciati dalla norma UNI EN ISO 9001:2015, in conformità alle leggi vigenti e tenendo conto della natura e delle dimensioni dell'azienda, della specificità della struttura organizzativa.

La Direzione Generale, i suoi rappresentanti ed i lavoratori coinvolti che cogliamo l'occasione di ringraziare per la partecipazione critica e propositiva che sapranno dare, sono incitati nella definizione prima ed affinamento dopo di un sistema documentale appropriato. Tale impegno è volto ad assicurare che ogni lavoratore possa assumere coscienza e consapevolezza sull'importanza della conformità alla politica, alle procedure, ai requisiti del Sistema di Gestione per la Qualità oltre che ai benefici dovuti da un miglioramento della loro prestazione individuale. Si ribadisce l'importanza del proprio ruolo e della responsabilità per raggiungere la conformità alla politica e delle potenziali conseguenze di scostamenti rispetto alle procedure operative specificate.

La soddisfazione del cliente viene quindi perseguita offrendo ed adeguando tutti i processi alle sue particolari esigenze, implicite ed esplicite, rilevate in conseguenza del monitoraggio sia sui progressi culturali, sia sul raggiungimento degli obiettivi concordati in fase contrattuale.

Il cliente rappresenta il perno centrale del successo dell'organizzazione e diventa perciò importante conoscerlo a fondo, erogare servizi/prodotti rispondenti ai suoi bisogni e creare un'elevata customer Satisfaction.

Gli obiettivi che si pone l'organizzazione sono:

1. Mantenere attivo e partecipato un Sistema di Gestione per la Qualità secondo la norma internazionale UNI EN ISO 9001:2015
2. Definire obiettivi misurabili e raggiungibili quali strategie per il miglioramento continuo allineate al contesto e tenendo conto delle esigenze e delle aspettative dei clienti e delle ulteriori, eventuali, parti interessate
3. Effettuare i riesami e le valutazioni delle proprie operazioni per quantificare i progressi fatti ed assicurare il rispetto di questa politica
4. Realizzare e mantenere un ambiente di lavoro sicuro, sano e produttivo per tutti i suoi dipendenti

5. Rispettare, l'Ambiente, le leggi e regolamenti vigenti e, laddove leggi e regolamenti non esistano, attenersi a standard propri individuati con senso di responsabilità

L'organizzazione deve disporre di procedure per il monitoraggio periodico della validità delle attività intraprese e la qualità dei risultati di laboratorio. I dati risultanti vengono registrati in modo che le tendenze siano rilevabili e, quando possibile, si devono applicare tecniche statistiche alla revisione dei risultati. Tale monitoraggio deve essere pianificato e rivisto e comprende ma non limitarsi a: l'uso regolare di materiali di riferimento o di materiali di controllo qualità; l'uso regolare di strumentazione alternativa metrologicamente tracciabile, verifica del funzionamento delle apparecchiature di misura e collaudo, l'uso di controllo o al buon lavoro con carte di controllo, controlli periodici intermedi sulle apparecchiature di misurazione, replicare test o calibrazioni utilizzando gli stessi o diversi metodi, ripetere le prove o di ricalibrazione di oggetti conservati, la correlazione dei risultati per diverse caratteristiche di un elemento, revisione dei dati riportati da personale di laboratorio competenti, i confronti intralaboratorio, blind test.

Con il perseguimento di tali obiettivi si intende realizzare un'impresa fortemente focalizzata sui propri clienti, accrescere l'efficacia sul mercato e rendere la customer Satisfaction il fattore differenziante in un mercato estremamente competitivo.

La Politica della Qualità ed il quadro di miglioramento annuale, sono diffusi all'interno della Laboratorio Ecologico Srl a tutte le risorse coinvolte mediante riunioni con il personale, o loro delegati, e disponibili informaticamente in modo che tutti siano informati e che i contenuti siano compresi e sostenuti a tutti i livelli. Tutti sono chiamati a collaborare per rendere la Politica per la qualità attiva comprensibile e migliorabile, ognuno con le proprie esperienze e capacità

Nell'ambito del Riesame della Direzione è valutata l'adeguatezza e la continua idoneità alle strategie aziendali della presente Politica e delle risorse messe a disposizione.

La presente Politica deve essere esposta e accessibile a tutti i dipendenti e ospiti della Laboratorio Ecologico Srl deve essere distribuita alle parti interessate che ne facciano richiesta.

La Direzione data 01-08-2022

Giordana Chiarugi
